



Sameiginleg verkefni sveitarfélaga í stafrænni umbreytingu árið 2022

Hér að neðan er yfirlit yfir þau sameiginlegu stafrænu verkefni sem áætlað er að ráðast í á árinu 2022, enda náist fullnægjandi þátttaka sveitarfélag í þeim.

Áætlunin byggist á könnun meðal sveitarfélaga sem var send út í sumar sem skref í ákvörðunarferli um val á verkefnum. Þetta ákvörðunartökferli hafði áður verið samþykkt af stafrænu ráði sveitarfélaganna og stjórn sambandsins. Verkefnishugmyndir voru flokkaðar í fimm flokka auk þess sem þátttakendur fengu tækifæri til að bæta við hugmyndum:

1. Útboð rammasamninga
2. Tilbúnaðarlausnir
3. Þróunarverkefni
4. Umsóknarferli og ferlaþróun
5. Snjallar nettir lausnir
6. Aðrar hugmyndir

Stafrænt umbreytingarteymi með aðstoð faghóps um stafræna umbreytingu mótaði verkefnatillögur út frá þeim verkefnum sem mest fylgi fengu í könnuninni og voru þær lagðar fyrir stafrænt ráð sveitarfélaganna þann 1. september sl. sem samþykkti að vinna þær áfram.

Umfangs- og verðmat verkefnatillagna var lagt fyrir á fundi stafræns ráðs þann 22. október þar sem það var samþykkt.

Verkefnatillögur samstarfsverkefna voru kynntar á ráðstefnu um samvinnu sveitarfélaga í stafrænni umbreytingu þann 29. September. <https://stafræn.sveitarfelog.is/vefradstefna-2021-upptokur/>

Forgangsverkefni samvinnu í stafrænni umbreytingu

Sýn sem móttast hefur sl. tvö ár í samvinnu sveitarfélaga í stafrænni umbreytingu er eftirfarandi:

Samstarf sveitarfélaga í stafrænni umbreytingu mun bæta þjónustu við íbúa, lækka kostnað og hraða stafrænni umbreytingu sveitarfélaga með samvinnu um þróun stafrænnar þjónustu á miðlæga þjónustugátt, samhæfðum kröfum til gagna og gæða hugbúnaðar og með deilingu lausna og þekkingar og mun ná fram skilvirkara vinnuumhverfi með samhæfðum vinnubrögðum.

Markmið:

- **Efla stafræna innviði** til að ná fram skilvirkara vinnuumhverfi fyrir starfsfólk sveitarfélaganna og lækka kostnað.
- **Fara í sameiginlega þjónustupróun sjálfsafgreiðslulausna** inn á Ísland.is til að bæta þjónustu og lækka þróunar-, hýsingar- og viðhaldskostnað.
- **Miðla og deila þekkingu og opnum lausnum** á vefnum stafræn.sveitarfelog.is til að auka hraða stafrænnar umbreytingar sveitarfélaganna, bæta þjónustu við íbúa og lækka kostnað sveitarfélaga.



Forgangsverkefni í samvinnunni eru þau verkefni sem lagt hefur verið til að unnin verði á næsta ári til að uppfylla þessari sýn.

Stafrænir innviðir

Þrjú verkefni voru valin undir markmið að efla stafræna innviði. En þau eru verkefni Microsoft leyfamál, einfaldari skjalavistun og rafræn skil. Mikið samspil er milli þessara verkefna og hafa þau í raun sambærileg markmið. Ávinningur þessara verkefna sést ekki strax en getur orðið mjög mikill til lengri tíma lítið auk þess sem þessi verkefni munu veita grunn að stafrænum innviðum sveitarfélaga sem þurfa að vera í lagi til að byggja stafræna umbreytingu á. Þau munu skila skilvirkara vinnuumhverfi fyrir sveitarfélögin og mikil hagræðing er fólgin í þeim.

1. Microsoft leyfamál

Verkefnið snýst annars vegar um að greina leyfismál sveitarfélaga og hins vegar um að ná hagstæðari heildarsamningi sem býðst sveitarfélögum og þau geta nýtt sér til að kaupa Microsoft hugbúnaðarleyfi.

Markmið:

- Hagstæðari heildarsamningur sem býðst sveitarfélögum
- Sveitarfélög verði áfram rekstraraðilar að sínu umhverfi
- Auka öryggi gagna og bæta rekstur

Ávinningur:

- Hagkvæmari og virðismeiri samningar við Microsoft
- Leyfi sem sniðin eru að þörfum sveitarfélaga
- Nútímalegt vinnuumhverfi
- Lægri kostnaður fyrir betri leyfi

Verkefnið verði nálgast að einhverju leyti að danskri fyrirmynd þar sem hvert sveitarfélag getur verið sjálfstætt með sinn undirsamning og endursöluaðilar geta boðið í einstaka samninga innan rammamningsins. Þá verði einnig leitast við að vinna saman að því að hagnýta þjónustu og ráðgjöf tengt málaflokknum, þannig að sveitarfélög geti deilt upplýsingum og ráðleggingum um hagnýtingu Microsoft lausna, skývæðingu o.s.frv.

Áskorun	Microsoft leyfismál eru flókin og kostnaðarsöm
Greining	Sveitarfélög eru á mismunandi stöðum í M365 skýjavæðingu og hugbúnaðarleyfismál geta verið mjög flókin og kostnaðarsöm í fjölbreyttu umhverfi.
Tillaga	Gerður verði sameiginlegur rammamningur um Microsoft hugbúnaðarleyfi sem uppfylla þarfir og stöðu sveitarfélaganna
Nálgun	Sveitarfélögin vinna saman að því að deila upplýsingum um skývæðingu og innleiðingu á M365 lausnum.
Mælikvarði árangurs	Verð á hugbúnaðarleyfum á rammamningi miðað við núverandi verð til sveitarfélaganna.



	Fjöldi sveitarfélaga sem taka fleiri skref í M365 skývæðingu.
Tímalengd	8 mánuðir
Framkvæmdaraðilar	Verkefnastýring stafræns umbreytingarteymis (SUT) með vinnuhópi frá sveitarfélögum og aðkeypt vinna.
Fjárfesting:	12 milljónir

2. Einfaldari skjalavistun

Við úrvinnslu tillögunnar var komist að þeirri niðurstöðu að vænlegast til árangurs væri að hafa áhrif á nútímavæðingu þeirra kerfa sem eru í notkun hjá sveitarfélögum, bæta samskipti við birgja og efla samnýtingu sérlausna með sameiginlegum gæða- og virkni kröfum fyrir skjala og málakerfi. .

Niðurstaða vinnunnar verður nýtt til að koma skýrt og skilmerkilega til skila til birgjanna hvaða tæknilegu virkni kröfur og gæðaviðmið sveitarfélögin gera til mála- og skjalakerfa svo þau geti betur aðlagð sig að þeim þörfum. Sveitarfélögin geta í framtíðinni notast við þessar upplýsingar í sínum útboðslýsingum og innleiðingarverkefnum. Til að geta nútímavætt þau kerfi sem eru í notkun þarf auk þess að ná sameiginlegri sýn um flokkun gagna, um skjalavinnslu og skjalavörslu.

Markmið:

- Skýrar gæða- og virknikröfur fyrir skjala- og málakerfi
- Sameiginleg sýn um flokkun gagna, skjalavinnslu og skjalavörslu

Ávinningur:

- Betri samningsstaða sveitarfélaga við birgja
- Skýrt samspil skjalavinnslu og skjalavörslu við Microsoft lausnir
- Mikið hagræði og skilvirkari vinnubrögð

Áskorun	Mála- og skjalakerfi sveitarfélaganna eru gamaldags og dýr í rekstri
Greining	Óánægju gætir meðal sveitarfélaga með mála- og skjalakerfin. Snýr sú óánægja að notendaupplifun, ósveigjanleika kerfanna, kostnaði og samskiptum við birgja.
Tillaga	Mótaðar verði sameiginlegar gæða- og tæknilegar virknikröfur fyrir mála- og skjalakerfi með áherslu á þau gæðaviðmið sem sveitarfélögin gera til þróunar kerfanna, auk sameiginlegrar sýnar og flokkun gagna, skjalavinnslu og skjalavörslu.
Nálgun	Sveitarfélögin tilnefni fulltrúa í verkefnishóp sem vinnur með stafræna þróunarteyminu og aðkeyptum sérfræðingi í að móta stefnuna og gæðaviðmiðin.
Mælikvarði árangurs	Lokið verði við gerð stefnu og gæðaviðmiða fyrir 1. október 2022
Tímalengd	8 mánuðir
Framkvæmdaraðilar	Verkefnastýring stafræns umbreytingarteymis (SUT) með vinnuhópi frá sveitarfélögum og aðkeypt vinna.
Fjárfesting	12 milljónir



3. Rafræn skil

Verkefnið snýst um að greina stöðu sveitarfélaga er snýr að skilum gagna til Þjóðskjalasafns og leggja fram aðgerðaráætlun til að gera rafræn skil að raunhæfum kosti fyrir sveitarfélög.

Markmið:

- Gera rafræn skil að raunhæfum kosti fyrir sveitarfélög
- Minnka pappírmagn sem situr í skjalageymslum og grisja með leyfi Þjóðskjalasafns
- Tryggja örugga geymslu gagna

Ávinningur:

- Minnka vinnu við skil gagna
- Lægri kostnaður við geymslu pappírs

Áskorun	Hátt flækjustig við að koma sveitarfélögum í rafræn skil
Greining	Fæst sveitarfélög skila opinberum gögnum rafrænt til Þjóðskjalasafns
Tillaga	Gera rafræn skil að raunhæfum kosti fyrir sveitarfélög
Nálgun	Greina stöðu sveitarfélaga og hvaða fyrirstaða sé til þess að gera rafræn skil að raunhæfum valkosti fyrir sveitarfélögin. Hægt að læra af reynslu þeirra sveitarfélaga sem hafa lokið þessari vegferð eða eru í henni.
Mælikvarði árangurs	Greiningarskýrsla með mótuðum tillögum fyrir 1. júlí 2022
Tímalengd	6 mánuðir
Framkvæmdaraðilar	Verkefnastýring stafræns umbreytingarteymis (SUT) með vinnuhópi frá sveitarfélögum og aðkeypt vinna.
Fjárfesting	12 milljónir

Sameiginlega þjónustupróun

Tvö verkefni voru valin undir markmiðið að fara í sameiginlega þjónustupróun, auk þess sem mikill áhugi er á þriðja verkefninu. Þetta eru verkefni um sameiginlega vinnu um spjallmenni og sameiginlega þróun á umsókn um félagslegt leiguhúsnæði inn á Ísland.is. Þriðja verkefnið sem er í skoðun og er ekki fjallað um hér er sameiginleg skráning í grunnskóla. Ávinningur þess að fara í þessi verkefni sameiginlega getur orðið mjög mikill og felst í lægri þróunar, hýsingar og viðhaldskostnaði lausnarinnar, auk betri notendaupplifun og þjónustu við íbúa.

4. Spjallmenni

Verkefnið snýst um gerð sameiginlegs grunns fyrir spjallmenni þar sem sveitarfélög geta nýtt sömu spurningar og svör (handrit) og sameiginleg kaup á lausn sem aðlöguð er að hverju sveitarfélagi. Í Danmörku hafa 36 sveitarfélög sameinast um þessa vinnu.

Markmið:

- Hanna sameiginlegan grunn spjallmennis



- Kaupa sameiginlega lausn sem aðlöguð er hverju sveitarfélagi
- Fleiri þjónustubeiðnir afgreiddar í fyrstu snertingu án aðkomu starfsfólks

Ávinningur:

- Bætt þjónusta
- Aukið aðgengi íbúa að upplýsingum og þjónustum sveitarfélaga
- Minna álag á starfsfólk
- Lækkun kostnaðar
- Upplifun í takti við nútímann og framtíðina

Áskorun	Upphafskostnaður í kaupum og innleiðingu á spjallmenni er hár.
Greining	Stór hluti af innleiðingu spjallmennis fellst í að skilgreina „handrit“ fyrir það. Stórt hluti af slíku handriti er eins milli sveitarfélaganna og væri hægt að samnýta til að dreifa kostnaðnum á fleiri.
Tillaga	Hanna grunn og kaupa lausn sameiginlega sem gæti gert okkur kleift að setja upp hvert sveitarfélag (og undirstofnanir) innan lausnarinnar.
Nálgun	Sveitarfélögin tilnefni fulltrúa í verkefnishóp sem vinnur með verkefnisstjóra stafræna umbreytingarteymisins og aðkeyptum sérfræðingi að verkefninu
Mælikvarði árangurs	Fjárhagslegur ávinningur (verð á lausn m.v. áætlun) Þjónustuupplifun notenda (mælt með könnun) ≥75% fyrirspurna lokið með svari (notandi spurður í lok samtals)
Tímalengd	6 -8 mánuðir
Framkvæmdaraðilar	Verkefnastýring stafræns umbreytingarteymis (SUT) með vinnuhópi frá sveitarfélögum og aðkeypt vinna.
Fjárfesting	30 milljónir

5. Umsókn um félagslegt leiguhúsnæði

Hanna og þróa sameiginlega sjálfsafgreiðslulausn sem nýtir innviði Ísland.is svo íbúar geta sótt um félagslegt leiguhúsnæði í miðlægri gagnvirkri þjónustugátt þar sem gögn eru sótt sjálfvirk úr grunnskrám ríkisins eins og frá Skattinum og Þjóðskrá. Þar verður einnig hægt að óska eftir gögnum og eiga í samskiptum.

Markmið:

- Hanna og þróa sameiginlega sjálfsafgreiðslulausn sem nýtir innviði Ísland.is
- Hægt sé að gangsetja stafræna umsókn hjá hvaða sveitarfélagi sem er
- Gagnaöflun í gegnum strauminn (x-road)

Ávinningur:

- Lægri hönnunar og þróunarkostnaður



- Lægri hýsingar og viðhaldskostnaður
- Notendavæn lausn og betri þjónusta við íbúa

Áskorun	Flækjustig vegna tenginga við gagnaskrá ríkisins og tengingar við mála og greiðslukerfi sveitarfélaga. Leysist með brautryðjandaverkefni um fjárhagsaðstoð.
Greining	Um 1200 nýjar umsóknir á ári um allt land en staðfesta þarf rúmlega 5000 félagslegar íbúðir um allt land. Áætla má að 4-8 klst. fari í hverja umsókn að meðaltali en hægt væri að helminga þann tíma. Miðlægt kerfi sem sækir gögn í gagnaskrár ríkisins bætir þjónustu við einstaklinga umtalsvert. Búið að hanna eina lausn og setja upp hýsingu fyrir sveitarfélög á Ísland.is. Í um 65% sveitarfélaga fylla íbúar út eyðublað á pappírís eða rafrænu formi.
Tillaga	Þróa lausn á miðlæga þjónustugátt Ísland.is.
Nálgun	Óska eftir þróunarteymum í gegnum útboð Ísland.is.
Mælikvarði árangurs	Lausn sem nýtist öllum sveitarfélögum sett upp árið 2022 og a.m.k. 80% sveitarfélaga geti boðið upp á miðlæga sjálfsafgreiðslulausn.
Tímalengd	6 mánuðir
Framkvæmdaraðilar	Verkefnastýring stafræns umbreytingarteymis (SUT) með vinnuhópi frá sveitarfélögum og aðkeypt vinna.
Fjárfesting	40 milljónir

Miðlum og deilum opnum lausnum og þekkingu

Verkefnið snýst um að byggja upp tvær síður á stafræn.sveitarfelog.is, annarsvegar lausnatorg þar sem nettum opnum stafrænum lausnum er deilt milli sveitarfélaga og hins vegar kistan (verkfærakistan) þar sem leiðbeiningum, fyrirmyndum skjala og reynslusögum af stafrænum lausnum er deilt.

6. Lausnartorgið á stafræn.sveitarfelog.is

Verkefnið snýst um að gera aðgengilegar eftirfarandi opnar lausnir árið 2022 inn á stafræn.sveitarfelog.is.

- Áhættumat skólahugbúnaðar
- Sorphirðudagatal
- Reiknivél leikskólagjalda
- Reiknivél dagforeldragjalda
- Reiknivél frístundagjalda
- Reiknivél húsnæðisstuðnings
- Reiknivél fasteignagjalda
- Ábendingagátt
- Reiknivél gatnagerðagjalda
- Snjómoksturs forgangs uppsetning

7. Kistan á stafræn.sveitarfelog.is

Verkefnið snýst um að búa til leiðbeiningar, fyrirmyndir af skjölum og/eða reynslusögur sveitarfélaga um eftirfarandi lausnir.

- Leiðbeiningar um rafrænar undirritanir



- Leiðbeiningar um rafrænar tímabókanir
- Reynslusögu um stafræn kort (sundlaugakort, bókasafnskort og úrgangskort)
- Fyrirmynd af áhættumati hugbúnaðarlausna
- Leiðbeiningar um skjalavinnslu og skjalavörslu
- Leiðbeiningar um rafræn skil

Greiningar hér að neðan á við um allar þær lausnir sem taldar eru upp hér að ofan í flokki 5.

Áskorun	Of dýrt eða ekki mannaflí innan sveitarfélaga til að fara í verkefni. Birgjar vefkerfis neiti uppsetningum eða geri þær erfiðar.
Greining	Fá sveitarfélög hafa tæknifólk í sínum snærum til að búa til nettar lausnir sem bæta þjónustu sveitarfélaga. Mikið hagræði fólgið í því að deila þeim milli sveitarfélaga. Sveitarfélög kosta þá bara til uppsetningar á lausn á sinn vef.
Tillaga	Lausnar sett upp með upplýsingum, kennsluefni og kóða á aðgengilegan hátt miðlægu lausnartorgi stafræn.sveitarfelog.is Leiðbeiningar, fyrirmyndir skjala og reynslusögur settar upp á kistan á stafræn.sveitarfelog.is
Nálgun	OS2.eu hugmyndafræði samstarfs Dana nýtt við uppsetningu og nálgun
Mælikvarði árangurs	Fjöldi lausna og skjala settur upp á vef stafræn.sveitarfelog.is og fjöldi sveitarfélag sem taka upp lausnirnar árið 2022

Önnur verkefni stafræns umbreytingarteymis og fjárfestingar

Auk þeirra verkefna sem tilgreind eru í þessu skjali vinnur stafrænt umbreytingarteymi að því að byggja upp innviði inn á Ísland.is fyrir sveitarfélögin og viðhalda þeim lausnum sem þar eru settar upp fyrir sveitarfélögin. Halda upplýsandi viðburði og byggja upp stafræna umbreytingu sveitarfélaga í samvinnu við faghóp um stafræna umbreytingu og stafrænt ráð sveitarfélaganna.